

Smluvní podmínky doučovací společnosti TikoDou s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem doučovacích služeb (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „Klient“). Objednáním služby – vyplněním přihlášky - Klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Webové stránky Poskytovatele jsou: <https://www.tikodou.com/>.

2. Smluvní strany

Poskytovatelem se dle těchto Smluvních podmínek (dále jen „SP“) rozumí obchodní společnost TikoDou s.r.o., IČ: 225 65 566, sídlem Příčná 1892/4, 110 00 Praha 1- Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 417445. „Klientem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která objedná své doučování prostřednictvím Poskytovatele za podmínek stanovených těmito SP.

3. Předmět služby

Poskytovatel zajišťuje individuální nebo skupinové doučování, a to prezenčně nebo online. Místem výuky je Nad Zemankou 892/7, Praha 4-Bráník, pokud probíhá prezenčně.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká zasláním vyplněné přihlášky. Smluvní vztah vzniká doručení přihlášky Poskytovateli a jejím potvrzením Poskytovatelem, případně zahájením poskytování služeb.

5. Cena a platební podmínky

Cena se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele.

Platba probíhá převodem, hotově nebo jiným dohodnutým způsobem.

Platba probíhá na základě zálohové faktury na další měsíc (v lednu vystavujeme zálohovou fakturu na únor, atd.). Po poslední odučené lekci v daném měsíci je vystavena faktura za skutečně odučené hodiny. Faktury jsou splatné do 5 dnů ode dne vystavení, (připsáním na bankovní účet Poskytovatele).

Poskytnuté studijní materiály jsou určeny výhradně pro osobní potřebu klienta.

6. Storno podmínky

Lekci lze zrušit bez poplatku nejpozději do 7.00 hodin ráno v den plánované lekce z důvodu organizace výuky. Při pozdějším zrušení je lekce účtována jako odučená. Při nedostavení se lekce propadá. V případě zrušení lekce Poskytovatelem (nemoc, výpadek el. Proudů nebo internetu) je lekce vždy nahrazena po domluvě s konkrétním lektorem.

Vzájemná komunikace včetně omluvenek probíhá výhradně prostřednictvím emailu konkrétnímu lektoru nebo na info@tikodou.cz.

7. Docházka a míra absence

Klient se zavazuje dodržovat pravidelnou docházku. Maximální povolená míra absence činí 25 % z plánovaných lekcí v daném kalendářním měsíci dle domluveného výukového rozvrhu, při vyšší absenci než 25 % dochází tak k blokování lektorů a zároveň se výuka stává neproduktivní. Do této míry se započítávají všechny zrušené lekce (pokud není dohodnuto jinak). Poskytovatel je oprávněn spolupráci ukončit a na doučování bude zařazen jiný zájemce.

8. Práva a povinnosti Klienta

Klient je povinen docházet včas, spolupracovat a nepořizovat záznamy z lekcí bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

9. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel poskytuje doučovací služby s náležitou péčí, avšak nemůže garantovat konkrétní studijní výsledky. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení povinností Klienta.

10. Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za výsledky studia ani za následky rozhodnutí Klienta učiněných na základě získaných znalostí, pokud škoda nevznikla porušením právních povinností Poskytovatele.

11. Zpracování osobních údajů

Zasláním přihlášky, tel. hovorem či jakýmkoli jiným kontaktováním Poskytovatele dává Klient souhlas se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje neslouží k zasílání obchodních sdělení ze strany Poskytovatele ani jiných marketingových sdělení. Klient může kdykoliv požádat emailem na adrese info@tikodou.cz o smazání veškerých svých údajů. V tom případě budou údaje neprodleně smazány z údajů TikoDou.cz.

Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Klienta předat nebo prodat jiným osobám, případně zpřístupnit jinému subjektu, který by obchodoval s osobními údaji, či by zasílal zákazníkovi nevyžádaná obchodní sdělení.

12. Ukončení spolupráce

Spolupráci lze ukončit :

- * **do 24 hod. po skončení první lekce** – ze strany Klienta - zaplacená částka (cena za kurz či zálohová faktura) bude vrácena klientovi
- * **v průběhu doučovacího cyklu** – ze strany Klienta - bez náhrady všech již zaplacených úhrad (včetně zálohových faktur). Poskytovatel je oprávněn započíst již uhrazené platby na storno poplatků odpovídající sjednaným podmínkám.
- * **V případě neuhrazených faktur Klientem** - po předchozí písemné výzvě s okamžitou platností ze strany Poskytovatele. Pokud klient neuhradí fakturu ani do 7 dnů po doručení výzvy, je Poskytovatel oprávněn spolupráci ukončit.

13. Reklamace služeb

V případě nespokojenosti Klienta s poskytováním služby je tento oprávněn službu reklamovat, a to nejpozději do 24 hodin od proběhlé hodiny doučování prostřednictvím e-mailu adresovanému Poskytovateli.

Klient je povinen v reklamaci uvést datum a čas reklamované hodiny, jméno lektora a konkrétní důvody, které jej vedly k reklamaci předmětné hodiny doučování.

Pokud bude reklamace Poskytovatelem uznána jako oprávněná, nebude reklamovaná hodina doučování Klientovi účtována. Reklamacím, které nebudou řádně oznámeny do výše specifikovaných 24hodin, nemusí poskytovatel vyhovět.

Stížnost týkající se doučovacích služeb může Klient zaslat na <https://www.tikodou.com/>.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky upravit. Poskytovatel zveřejní nové znění podmínek nejméně 15 dnů před jejich účinností.

Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.7.2026

Práva a povinnosti vzniklé před přijetím těchto smluvních podmínek nejsou dotčena a řídí se dle předchozích ujednání mezi Poskytovatelem a klientem.